

子育て科学アクセス ご利用規約

子育て科学アクセス(以下、アクセスといいます。)の利用規約(以下「利用規約」といいます。)を次のとおりに定めます。

利用規約は、アクセスが運営提供するサービスの利用に関する条件を定めています。利用規約は、本サービス(ご指名ラウンジ、ワークショップ等各プログラムを指す)を利用する全ての方(以下、「利用者」という。)に適用されます。ご利用の前に、必ずこの利用規約をお読みください。アクセスのサービスをご利用いただく場合、この利用規約のすべてに同意したものとみなされます。

【個人情報保護方針】

- ・利用者からお預かりした個人情報の重要性を十分に認識し管理致します。
- ・個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。
- ・個人情報の収集・利用目的の公表に関する事項等、当施設サービスをご提供するにあたり個人情報を取得させて頂きます。これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

- ①アクセスのサービスの提供のため
- ②契約内容の確認のため
- ③利用時の本人確認及び利用状況確認のため
- ④緊急時の連絡、防犯上及び事故防止のため
- ⑤サービス情報のご案内のため

- ・アクセスでは、スタッフのみならず会員の皆様にも個人情報の保護をお願いしています。複数名参加するプログラム中に知れた他の利用者の個人情報については、第三者に伝えないようお願いいたします。
- ・カウンセリングの一部や、採取させていただいた科学データ(自律神経機能などの数値など)につきましては、研究データの一部として使わせていただいたり、サービス内で使用する資料として使用させていただく場合がありますので御了承ください。その際には、一切個人の特定はできないよう匿名化処理をしております。
- ・管理する個人情報は最終面接日から5年で破棄する場合があります。
- ・なお、以下の場合には利用者本人の同意が得られない場合でも、他の機関・行政機関などと連絡を取らせていただくことがあります。

- 法律による定めがある場合(違法・触法行為及び条例に関わる事案と考えられる場合は通報義務優先のため)
- 裁判などに関連し、サービス内容に裁判所命令が出ている場合

【予約・キャンセル・料金について】

- ・予約・予約変更・キャンセルはLINEからご自身でおこなってください。
- ・ご指名ラウンジ・ワークショップの予約は4時間前まで可能です(9時のプログラムは5時まで)に予約・予約変更が可能です。個別相談の予約は24時間前まで可能です。キャンセルは開始時刻1時間前まではできますが、それを過ぎるとキャンセルができず、かつ、キャンセル料100%が発生いたします。
- ・開始時刻より、利用なく連絡なく15分経過した場合は、無断キャンセルとし、キャンセル料100%を徴収いたします。
- ・遅れて参加された場合、終了時刻の延長や料金の返金・減額は行いません。
- ・アクセス側の事情(スタッフの体調不良・諸事情・気候条件等)でサービスをキャンセルする場合はキャンセル料は発生いたしません。その場合はLINEに連絡いたしますのでご確認ください。
- ・料金は相談時間終了後に、クレジットカードから徴収いたします(ただし、オンラインワークショップのみは開始時刻の1時間前に事前決済をさせていただきます)。クレジットカードからの引き落としが成立しなかった場合は、そのお知らせが利用者のLINEに表示されますので、すみやかにお支払いください。お支払いがない状態では次の予約はできません。
- ・クレジットカードをお持ちでない場合、予約前にアクセスにまずご相談ください。
- ・予約された後、予約の申込み内容で虚偽が判明した場合等は、アクセスの判断で予約をキャンセルさせていただきます。
- ・キャンセルや予約日の日程変更が繰り返された場合、ご予約をお断りする場合があります。

【サービスについて】

- ・完全予約制です。事前の予約がない場合は利用できません。
- ・メールや電話での相談は受け付けておりません。プログラムを予約し、その時間内でご相談ください。
- ・サービス内でのことについて、録音、録画は固くお断りいたします。
- ・サービス外のことについて、緊急対応であっても、アクシスは責任を負うことはできません。
- ・サービス内で、ご自身の不注意等によっておこった事故やケガ、盗難などトラブルが発生した場合、アクシスは一切の責任を負いかねます。

・以下の件については、アクシスの判断で退出していただき、次回からの予約をお断りする場合があります。また、これらの理由でサービス時間の途中で中断した場合、料金の返金には応じません。

○複数の利用者が参加しているサービス内において、利用者が均等に満足されるように、長くなる発言を中断したり、他の方の発言を促したりします。その点において、他の方にご迷惑な行為や、サービスの進行を妨害する行為が見られた場合。

○スタッフに対する暴力行為や暴言、違法行為などが認められた場合、またそれらが懸念される場合。

・サービスの効果については保証をしていません。提案する内容が合う合わないは必ずあります。サービスの効果が感じられない場合の返金にも応じかねますので、ご了承ください。

・LINEやネットなどで利用する場合、ご自身で接続可能かをご確認ください。開始時刻になり、接続ができない場合にも、料金の返金はいりません。

・「書類の作成(紹介状、来室記録など)」が必要なときはご相談ください。作成する場合は、ご指名ラウンジ 1 回分の料金がかかります。

【サービス利用の年齢制限について】

・初めてアクシスを利用される場合、18 歳以上のみが対象です。18 歳未満でサービスの利用を希望する方が家族にいる場合、初回の相談でその旨をご相談ください。内容によって、いくつかのサービスの利用を検討できます。

【その他・注意事項】

・駐車場・駐輪場はございません。

【利用規約について】

・今後、当利用規約内容は事前に予告なく変更する可能性があります。当利用規約変更後にご予約を申し込んだ場合、変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

以上、会員の皆様全員に気持ちの良いサービスを体験していただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。

2026 年 1 月 7 日施行